



HLG

HLG Sp. z o.o.

ul. Długa 5, 39-460 Nowa Dęba, woj. podkarpackie
KRS 0000311863, NIP 8672169399, Regon 180325076
Tel. 15 846 39 99, Tel. 15 846 00 00, Fax 15 846 00 18

www.hlg.com.pl biuro@hlg.com.pl

REGULAMIN USŁUGI „DOSTĘP DO INTERNETU Z PUBLICZNYM IP”

1. Usługa „Dostęp do Internetu z publicznym IP” („Publiczny IP”), dotyczy się Umów zawartych przez Klientów Indywidualnych lub na zasadach Umów dla Klientów Indywidualnych.
2. Usługa „Publiczny IP” realizowana jest przez HLG Sp. o.o., z siedzibą w Nowej Dębie, przy ulicy Długa 5 („Operator” lub „Dostawca”)
3. Usługa dostępna jest w ramach Oferty usług Dostawcy i jej zakres oraz termin może ulec zmianie.
4. Niniejsza Usługa uruchamiana jest na wniosek Abonenta na czas nieokreślony.
5. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pełny dostęp do Internetu z jednym, publicznym, statycznym adresem IP (IPv4).
6. Z Usługi może skorzystać każdy Abonent HLG, dla którego świadczone obecnie są usługi dostępu do Internetu.
7. Usługa jest dostępna po uprzedniej weryfikacji technicznej możliwości jej świadczenia przez Dostawcę.
8. Opłata za aktywację Usługi jest wliczona w miesięczną opłatę za Usługę.
9. Polecenie aktywacji Usługi Abonent może złożyć poprzez dostarczenie wypełnionego Formularza w formie:
 1. Osobiście w siedzibie Dostawcy lub Biurze Obsługi Klienta Dostawcy
 2. Faksem na nr faksu Dostawcy
 3. Poczty elektronicznej na adres e-mail Dostawcy
 4. Poprzez inne akceptowane przez Dostawcę sposoby komunikacji na odległość
10. Wysokość miesięcznej opłaty za Usługę wynosi 2 zł brutto i jest doliczony do rachunku za Internet, dla którego została aktywowana.
11. Jeśli aktywacja Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna za Usługę będzie naliczona przy kolejnym okresie rozliczeniowym (liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego).
12. Opłata za Usługę naliczana jest z góry za dany okres rozliczeniowy
13. Aktywacja Usługi oznacza akceptację warunków określonych w Regulaminie.
14. Usługa jest aktywna do momentu zgłoszenia przez Abonenta wniosku o dezaktywację.
15. Polecenie dezaktywacji Usługi Abonent może złożyć poprzez pisemną rezygnację z Usługi, dostarczoną do siedziby Dostawcy lub Biura Obsługi Klienta dostawcy
16. Dezaktywacja Usługi jest wliczona w miesięczną opłatę za Usługę.
17. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, jakości, zakresu i nieścistości komunikatów przesyłanych za pośrednictwem Usługi w zakresie szerszym niż to wynika z Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez HLG
18. Dostawca informuje, iż konsekwencją korzystania z Internetu z użyciem publicznego IP może być wzrost zagrożenia atakiem wirusów i innych niepożądanych programów
19. Dostawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych/informacji oraz awarię sprzętu lub systemu Abonenta.
20. Właściwe zabezpieczenie dostępu do zasobów Abonenta leży po stronie Abonenta
21. Dostawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Usługi.
22. Dostawca zastrzega sobie prawo do skrócenia lub odwołania Usługi bez podawania przyczyn. Informacje o zmianie Regulaminu lub odwołaniu Usługi podane będą do wiadomości na stronie internetowej Dostawcy.
23. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez HLG i inne regulacje prawne.